

PROVINCIE UTRECHT

Contract Nr

Onderhouds- en servicecontract voor het onderhouden van het verkeersregeltoestel (serienummer)
gelegen op het kruispunt: (PRU-K....).....in
de gemeente
(IB-datum ../...../.....)
Noodstroom van toepassing: Ja / Nee

De ondergetekenden:

DE HEER/MEVROUW,
verder genoemd "de opdrachtgever"

en

.....,
gevestigd te,
vertegenwoordigd door de heer/mevrouw,
verder genoemd "de aannemer",

zijn overeengekomen als volgt:

Beschrijving project en projectnummer

- 1 De aannemer verbindt zich, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen, tot het onderhouden van het verkeersregeltoestel (**serienummer**) van de verkeersregelininstallatie gelegen op het kruispunt

..... te
.....

- 2 Onder verkeersregelininstallatie wordt verstaan het samenstel van verkeersregeltoestel en buiteninstallatie.
Onder verkeersregeltoestel, verder genoemd "het toestel", wordt in dit contract verstaan de kast met daarin de regeleenheid, voeding, detectoren, eindschakeleenheden, noodstroomvoorziening, klemmenstrook, bediening en alle overige ontwijfelbaar tot het verkeersregeltoestel behorende onderdelen inclusief software en voorts (indien aanwezig) de hieronder genoemde apparatuur:

- modem en/of overige communicatie apparatuur;
- (**interne glas-patchbekabeling, MDSL kaarten en ethernetswitches**)
- selectieve detectieapparatuur;
- **Touchscreen, type xxx**
-

Onder software wordt verstaan alle in het verkeersregeltoestel aanwezige software, met name de besturingssoftware en de regelapplicatie. Als de regelapplicatie namens de opdrachtgever is aangeleverd, is de aannemer niet verantwoordelijk voor de verkeerskundige correctheid van de regelapplicatie, deze ligt bij de opdrachtgever.

N.b. Glasvezelbreak-out box van Eurofiber behoort niet tot het verkeersregeltoestel. Preventief en correctief onderhoud aan deze apparatuur maken geen deel uit van deze onderhoudsovereenkomst.

Onder buiteninstallatie wordt in deze overeenkomst verstaan masten, portalen, uitleggers, lantaarns, lampen, (grond)kabels en leidingen, mantelbuizen, drukknoppen, voorwaarschuwingssignalen, detectielussen en overige detectie systemen en alle overige ontwijfelbaar tot de buiteninstallatie behorende onderdelen en voorts (indien aanwezig) de hieronder genoemde apparatuur:

- matrixborden;
- wachttijdvoorspellers;
- videodetectie;
- radardetectie;
- detectiematten;
- camera's t.b.v. verkeerswaarneming, met uitzondering van digitale modems ten behoeve van RLC en de RLC zelf.

De scheiding tussen het toestel en de buiteninstallatie ligt op de klemmenstrook van het toestel. De klemmenstrook zelf behoort tot het toestel.

- 3 Het in artikel 1 bedoelde onderhouden van het toestel dient zodanig te geschieden, dat bij goed functioneren van de buiteninstallatie de verkeersregelininstallatie veilig en bedrijfszeker kan functioneren.

Met "functioneren" wordt bedoeld de werking van het toestel, zoals vastgelegd in de beschrijving die ten grondslag heeft gelegen aan de bouw c.q. een eventuele wijziging van de verkeersregelininstallatie. Opdrachtgever stelt hiertoe alle gegevens ter beschikking aan de aannemer. Indien het toestel niet meer functioneert zoals hierboven bedoeld, is er sprake van een storing.

- 4 In dit contract wordt onder "onderhouden" verstaan:
 - a. het tenminste éénmaal per jaar uitvoeren van preventief onderhoud (inclusief levering materialen) aan het toestel, met een interval van minimaal 10 en maximaal 14 maanden;



Beschrijving project en projectnummer

- b. het lokaliseren en opheffen van storingen (inclusief levering materialen) als gevolg van schade aan het toestel veroorzaakt door:
 - derden (b.v. aanrijdingschade, vandalisme);
 - onoordeelkundig gebruik door of vanwege de opdrachtgever;
 - van buiten komend onheil (b.v. blikseminslag of het niet goed functioneren van de buiteninstallatie);
- c. het lokaliseren en opheffen van alle overige storingen (inclusief levering materialen) van het toestel.

Onder onderhouden wordt niet verstaan het reinigen en schilderen van de buitenkant van de kast.

- 5 De aannemer draagt zorg voor het in het bezit hebben, actueel houden en voor direct gebruik beschikbaar houden van:
- de beschrijving die ten grondslag heeft gelegen aan de bouw c.q. een wijziging van de verkeersregelinstallatie;
 - de technische documentatie van het verkeersregeltoestel;
 - de programmatuur van de verkeersregeltoestellen, m.u.v. de parameterinstellingen en de niet door de aannemer uitgevoerde wijzigingen.

De opdrachtgever draagt zorg voor het in de kast aanwezig zijn en actueel houden van een lijst met parameterinstellingen.

De aannemer draagt zorg voor het actualiseren van de in het verkeersregeltoestel aanwezige documentatie op het moment van preventief onderhoud. Dit actualiseren betreft slechts die zaken waarvoor de aannemer verantwoording draagt in het kader van dit onderhoud.

- 6 Het in artikel 4 onder a bedoelde preventief onderhoud moet worden uitgevoerd aan de hand van een door de aannemer op te stellen en voor het eerste preventieve onderhoud aan de opdrachtgever te overhandigen checklist, waarin controles moeten zijn opgenomen met betrekking tot tenminste de volgende aspecten:
- de veiligheidseisen (controle op validiteit van alle garantietijden in het bewakingsgedeelte);
 - het verkeersregelprogramma;
 - de communicatiedelen;
 - de (selectieve) detectoren;
 - NEN 1010 en NEN 3140 (laatst geldende versie contractdatum);
 - de (sectie)kast met toebehoren.

Verder behoort tot het preventief onderhoud het tenminste éénmaal per jaar op de klemmenstrook van het toestel uitvoeren van metingen aan de detectielussen. Van elke lus moet de gelijkstroomweerstand, de aardlekweerstand en de zelfinductie worden gemeten. Het resultaat van deze controle wordt op het hiervoor bedoelde meetwaardenformulier vastgelegd. Indien een detectielus niet (goed) meer functioneert, zal de aannemer dit vermelden op het meetwaardenformulier.

Verder behoort tot het preventief onderhoud het verifiëren van de ontruimingstijden, vastgroentijden en geeltijden. De instellingen van deze tijden dienen in overeenstemming gebracht te worden met de vastgelegde instellingen van deze tijden in de meest recente documentatie (inclusief logkaart).

- a. de onderhoudswerkzaamheden aan het toestel bestaan verder minimaal uit:
 - schoonmaken binnenzijde van de kast (o.a. plantengroei en ongedierte);
 - schoonmaken bedieningspaneel;
 - controleren op vochtvorming (o.a. condens, grondwater, afvulling kastvoet);
 - indien nodig aandraaien van schroefverbindingen van de kast;
 - controleren van bevestigingen van afdekplaten van cassettes;
 - controleren en zo nodig schoonmaken van printconnectoren en printcontacten;
 - controleren van aansluiting(en) van testapparatuur;
 - controleren van aansluiting(en) van parameterinstelapparatuur;
 - controleren van trekontlasting kabels;
 - controleren van alle beweegbare flat-cables op (mechanische) beschadigingen;

Beschrijving project en projectnummer

- controleren van flat-cable connectoren op juiste positionering;
 - controleren van binnenverlichting en zo nodig schoonmaken;
 - controleren verwarming en thermostaat;
 - controleren en zo nodig afregelen van voedingsspanningen;
 - controleren van de werking van schakelaars en controlelampjes;
 - controleren van aansluiting aardelektrode en alle overige aardaansluitingen;
 - wegvallen van de netspanning simuleren en de lokale melding daarvan controleren;
 - controleren werking aardlekschakelaar;
 - controleren werking diminstallatie;
 - controleren van alle sloten (indien nodig smeren) en afdichtingen van kastdeuren en luikjes.
- b. de onderhoudswerkzaamheden aan de detectoren (o.a. massalussen, video) bestaan verder minimaal uit:
- controleren van de voedingsspanningen;
 - controleren van de bliksembeveiligingen;
 - schoonmaken van rekken en eenheden;
 - controleren van de werking van de detectoren en zo nodig de gevoeligheid afregelen;
 - met schakelaar simuleren van detectie.
- c. de onderhoudswerkzaamheden aan de video-detectoren en KAR bestaan verder minimaal uit:
- controleren van alle functies;
 - controleren op binnen-beelden;
 - schoonmaken lenzen en behuizing;
 - controleren werking verwarming;
 - controleren ontvang en zendvermogen;
 - controleren boodschappen (KAR).
- d. de onderhoudswerkzaamheden aan de noodstroomvoorziening bestaan minimaal uit:
- controleren noodstroomvoorziening;
 - controleren accuduur bij noodstroomvoorziening inbedrijf;
 - controleren noodstroommeldingen, bedieningspaneel en verkeerscentrale.
- 7 In afwijking van het gestelde in artikel 4 onder b mag de aannemer niet overgaan tot het opheffen van storingen als gevolg van schade, indien de daarmee gepaard gaande kosten meer bedragen dan € 2.500,-- exclusief BTW.
Indien het bovenstaande zich voordoet dient de aannemer dit onverwijld te melden aan de directie, zo mogelijk met vermelding van prijsopgave en urgentiebepaling.
De directie beslist in een dergelijk geval over het al dan niet uitvoeren van de herstelwerkzaamheden.
- 8 Op het werk zijn, voor zover daarvan in dit contract niet is afgeweken en voor zover niet in strijd met de in artikel 2 bedoelde beschrijving, van toepassing de volgende bepalingen:
- a. de bepalingen zoals vastgelegd in de beschrijving die ten grondslag heeft gelegen aan de bouw c.q. een eventuele wijziging van de verkeersregelininstallatie (bestek, tekeningen, normen, enz.);
- b. de aannemer is verplicht van alle in verband met het werk voorkomende ongevallen van welke aard ook, onverwijld kennis te geven aan de opdrachtgever, met verstrekking van de volgende gegevens:
- o tijdstip en plaats;
 - o vermoedelijke oorzaak;
 - o betrokkenen;
 - o de bedrijfstoestand van de verkeersregelininstallatie;
 - o indien van toepassing, de toestand van de op het moment van het ongeval aanwezig zijnde verkeersmaatregelen.
- c. de aannemer is verplicht de in punt b. genoemde gegevens binnen één werkdag schriftelijk aan de opdrachtgever te verstrekken. Indien van toepassing dient een situatietekening, van de op het moment van het ongeval aanwezig zijnde verkeersmaatregelen, overlegd te worden.

Beschrijving project en projectnummer

- 9 De uit het werk komende materialen zijn voor de opdrachtgever niet van waarde en vervallen aan de aannemer met de verplichting deze af te voeren behoudens het bepaalde in artikel 10.
- 10 Indien de directie materialen wil behouden, wordt dit kenbaar gemaakt vóór het moment waarop deze materialen door de aannemer van het werk worden afgevoerd. In dat geval draagt de directie zorg voor het afvoeren van deze materialen en kan de aannemer de eventuele restwaarde daarvan in rekening brengen.
- 11 De aannemer mag de onderhoudswerkzaamheden zowel binnen als buiten de voor hem gebruikelijke werktijden uitvoeren. Voor zover onderhoudswerkzaamheden op werkdagen worden uitgevoerd dienen deze buiten de volgende perioden plaats te vinden: van 06:30 tot 09:30 uur en van 15:30 tot 18:30 uur. De aannemer kan aan het werken buiten de gebruikelijke werktijden geen rechten ontlenen op bijbetaling.
- 12 Indien het toestel als gevolg van een storing buiten bedrijf is, dient ook tijdens de in artikel 11 genoemde perioden gewerkt te worden om het toestel zo snel mogelijk in bedrijf te kunnen stellen.
- 13 De periode waarbij de verkeerslantaarns gedoofd zijn c.q. op geelknipperen staan dient zo kort mogelijk te zijn.
- 14 Indien een nog regelende verkeersregelininstallatie voor langere tijd op geel knipperen dan wel gedoofd geschakeld moet worden om een storing te kunnen oplossen, en dit vanwege de verkeersveiligheid niet wenselijk is, kan de opdrachtgever eisen dat deze werkzaamheden buiten de gebruikelijke werktijden worden uitgevoerd. De aannemer kan aan het werken buiten de gebruikelijke werktijden geen rechten ontlenen op bijbetaling.
- 15 De aannemer dient storingsmeldingen gedurende 24 uur per etmaal op één telefoonnummer te kunnen ontvangen. De directie kan meldingen van de aannemer gedurende kantoortijden (07:30 – 18:00) op één telefoonnummer ontvangen.
Tijdens kantoortijden zullen storingsmeldingen door de directie gemeld worden.
Buiten kantoortijden zullen slechts calamiteiten namens de directie worden gemeld.
- 16 Na een storingsmelding gedaan door de directie dient de aannemer als volgt te handelen.
 - a Indien de regeling buiten bedrijf is, dient de aannemer aantoonbaar uiterlijk binnen 2 uren (responsetijd) aan te vangen met het opheffen van de desbetreffende storing.
Na genoemde aanvang dient, met inachtneming van het in de artikelen 11 t/m 13 gestelde, doorgewerkt te worden aan het opheffen van deze storing. Voor elk uur waarmee de genoemde termijn wordt overschreden wordt een boete opgelegd **van €200,-**.
 - b Indien de regeling nog in bedrijf is, dient de aannemer uiterlijk op de eerstvolgende werkdag aan te vangen met het opheffen van de desbetreffende storing.
Na genoemde aanvang dient tenminste binnen de gebruikelijke werktijden, doch met inachtneming van het in de leden 11 t/m 13 gestelde, doorgewerkt te worden aan het opheffen van de storing. Voor elke werkdag waarmee de genoemde termijn wordt overschreden wordt een boete opgelegd van €200,-.
- 17 Het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden dient vooraf door de aannemer aan de directie te worden medegedeeld.
- 18 Indien zulks voor de voortgang van de werkzaamheden aan het toestel noodzakelijk is, is de aannemer bij afwezigheid van de directie bevoegd met inachtneming van het gestelde in de artikelen 11 en 12 de verkeersregeling in- of uit te schakelen.
- 19 Indien de aannemer, nadat hij is aangevangen met het opheffen van de storing, de installatie in ongeregelde toestand moet achterlaten als gevolg van het niet direct ter plekke kunnen opheffen van die storing, dient dit onverwijld aan de directie te worden gemeld.
- 20 Tenminste 7 dagen voordat de aannemer het preventief onderhoud wil gaan uitvoeren, dient overleg te worden gepleegd met de directie. Zonder voorafgaande toestemming van de directie is het niet toegestaan preventief onderhoud uit te voeren.

Beschrijving project en projectnummer

- 21 De directie zal de aannemer op de hoogte stellen van een voornemen tot het door derden laten uitvoeren van een wijziging aan de verkeersregelinstallatie.
- 22 De directie zal de aannemer schriftelijk mededelen welke personen of instanties eveneens de bevoegdheid hebben tot het melden van storingen bij de aannemer en/of waar meldingen als bedoeld in de artikelen 15, 17, 19 en 24 moeten plaatsvinden.
- 23 Indien de aannemer na een door of namens de directie gedane storingsmelding aan het regeltoestel geen storing constateert, of een storing constateert waarvan het herstel niet tot zijn verplichtingen behoort, kunnen de door de aannemer gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 24 Direct na het opheffen van een storing moet, op een door de opdrachtgever bij de aanvang van het contract aan te geven wijze, een gereed melding van de storing geschieden.

VOORTGANGSRAPPORT

- 25 Binnen twee weken na een werkzaamheid aan het toestel moet een voortgangsrapport aan de directie worden aangeboden. Voor elke dag waarmee de genoemde termijn wordt overschreden wordt een boete opgelegd van €150,-.
- 26 In het voortgangsrapport dienen ten minste te zijn opgenomen:
 - a. de in artikel 6 bedoelde checklist waarin alle uitgevoerde werkzaamheden zijn vermeld;
 - b. het in artikel 6 bedoelde meetwaardenformulier van de detectielussen;
 - c. een korte omschrijving van de eventueel uitgevoerde herstelwerkzaamheden aan het toestel met vermelding van de daarbij eventueel vervangen onderdelen. In geval van schade dient tevens vermeld te worden waardoor deze schade vermoedelijk is veroorzaakt;
 - d. de melding als bedoeld in artikel 7 (indien van toepassing);
 - e. de datum en het tijdstip waarop en de naam van wie een eventuele storingsmelding werd ontvangen;
 - f. de datum(s) en het tijdstip(pen) waarop de werkzaamheden zijn verricht;
 - g. de tijdstippen waarop de verkeersregeling is uit- en/of ingeschakeld;
 - h. de door de directie aangezegde op te leggen boetes.Na het uitvoeren van werkzaamheden tengevolge van een storing, kan worden volstaan met een voortgangsrapport dat uitsluitend de opgaven bevat als bedoeld onder c t/m h.
- 27 Op de logkaart dienen de aan het toestel verrichte werkzaamheden beknopt te worden opgetekend onder vermelding van datum en tijdstip van aanvang en voltooiing van de uitvoering alsmede naam en paraaf van de betrokkene.
- 28 Indien onderdelen van de automaat vervangen worden, dienen deze door originele onderdelen vervangen te worden.

AANPASSEN VAN DE VASTE VERGOEDING

- 29 De in artikel 30 genoemde vergoeding is vast gedurende het eerste contractjaar. Voor elk volgend contractjaar zal deze vergoeding worden verhoogd c.q. verlaagd op basis van de formules in de Standaard [RAW Bepaling 2015 \(artikelen 01.04.03 t/m 01.04.05\)](#). [Het looncomponent is het cao loon incl bijz. beloningen \(2010=100\); tabel 24-30, 33 metalektro. De materiaalcomponent is gebaseerd op PPI \(2010=100\); tabel 26-27.](#)

BETALING

- 30 Voor de uitvoering van het werk, als bedoeld in artikel 4 onder a, en c ontvangt de aannemer per contractjaar van 12 maanden een vergoeding van €....., excl. omzetbelasting, met dien verstande dat de opdrachtgever gedurende de garantietermijn van het verkeersregeltoestel geen vergoeding verschuldigd is.
- 31 Betaling van de vergoeding geschiedt in 1 termijn. De termijn verschijnt aan het begin van het contractjaar.

Beschrijving project en projectnummer

- 32 Betaling van hetgeen de aannemer toekomt op grond van het bepaalde in artikel 4 onder b, artikel 10 en artikel 23 geschiedt na voltooiing van de betreffende werkzaamheden.
- 33 Het bedrag van de betalingen wordt verhoogd met de te vergoeden omzetbelasting.
- 34 In verband met en in gedeeltelijke afwijking van **§ 40, lid 6 van de RAW Bepaling 2015** wordt bepaald, dat geen betaling aan de aannemer zal geschieden dan nadat deze een digitale declaratie in PDF-formaat heeft ingediend bij:
facturen@provincie-utrecht.nl
- 35 De declaraties moeten zijn voorzien van het nummer van dit contract inclusief een kopie van de opdrachtbrief, naam contactpersoon en naam van de afdeling.
- 36 Voor kosten, gemaakt voor het opheffen van de in artikel 4 onder b bedoelde storingen als gevolg van schade veroorzaakt door derden, moet de aannemer een afzonderlijke declaratie indienen. Betaling geschiedt na voltooiing van de betreffende werkzaamheden.
- 37 Indien tegen de hoogte van het bedrag van een ingekomen declaratie bezwaren bestaan of deze niet overeenkomt met de voortgangsrapportage, dan wordt deze niet betaald.

TIJDSBEPALING

- 38 Dit onderhouds- en service-contract treedt in werking onmiddellijk na gereedkoming en inbedrijfstelling van het verkeersregeltoestel, onverminderd verderstrekkende garantie voorwaarden. Gedurende de garantieperiode van het nieuw geplaatste verkeersregeltoestel is de opdrachtgever géén vaste vergoeding verschuldigd; alle overige voorwaarden en bepalingen van dit contract, zijn onverkort van toepassing. Het contract wordt aangegaan voor een periode van 15 jaar (= 2 jaar garantie + 13 jaar onderhoud). Na het verstrijken van deze periode wordt het contract stilzwijgend verlengd van jaar tot jaar, behoudens opzegging (per aangetekend schrijven) door een der partijen met een opzegtermijn van 3 maanden.
- 39 De aannemer heeft het recht het contract met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven te beëindigen in de volgende gevallen:
 - a. indien door opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtgever het toestel niet meer veilig en bedrijfszeker kan functioneren;
 - b. indien door derden uitgevoerde werkzaamheden aan de verkeersregelinstallatie aantoonbaar hebben geleid tot het niet meer veilig of bedrijfszeker kunnen functioneren van het toestel.
- 40 De opdrachtgever heeft het recht het contract met een opzegtermijn van 3 maanden per aangetekend schrijven te beëindigen in de volgende gevallen:
 - a. bij het permanent buiten bedrijf stellen van de verkeersregelinstallatie;
 - b. indien de opdrachtgever het eigendom over de verkeersregelinstallatie overdraagt.

Aldus opgemaakt en in tweevoud ondertekend te

..... d.d.
..... d.d.

Opdrachtgever,

Opdrachtnemer,

.....

.....